

## 张兴海

性别：男

出生年月：2000.12

现住地址：宁波鄞州

英语水平：CET-4

电话：13295795203

邮箱：zxh1314920@gmail.com



## 求职意向

求职岗位：项目经理/实施顾问

期望薪资：面议

专业认证：系统集成项目管理工程师

期望地点：浙江·宁波

## 专业摘要

拥有3年制造业与互联网行业项目管理经验，持有系统集成项目管理工程师（中级）认证。具备制造业数字化系统（MES、WMS、OA、ERP）实施与项目管理能力，熟悉从需求调研、方案设计到上线交付的全流程。擅长跨部门协调与资源整合，能高效推动多项目并行交付。具备产品思维与流程优化意识，善于通过RPA自动化等手段提升运营效率。注重方法论沉淀与团队赋能，致力于通过系统化、数据化的管理方式推动组织效能提升。

## 工作经历

乐歌人体工学科技股份有限公司

项目管理工程师（PMO）

2024.11-至今

负责IT一部季度60+项目的全流程交付与部门运营，从0到1搭建基于飞书的数字化项目管理体系，实现需求至交付效率提升40%，并向其他三部推广覆盖200+用户。识别外采系统30%功能缺口及追加费用风险，推动自研路线，1个月上线MVP，规避成本30万+，年维护成本降低60%。主导RPA规划，落地财务发票自动核对（效率+80%）、海外仓理赔自动化（单次耗时1h→10min）等流程。

宁波继峰汽车零部件股份有限公司

项目工程师

2023.09-2024.11

负责WMS系统全流程实施，制定供应商交付标准，建立双周同步会与问题升级机制，实现与ERP、SRM三向数据互通，支撑新仓库快速启动。主导企业邮箱从旧系统迁移至阿里邮箱，3天内平滑切换，保障业务连续性。优化OA关键审批流程（采购、合同），平均耗时缩短30%；搭建故障响应SOP与知识库，提升系统稳定性。

宁波正力药品包装有限公司（实习）

项目经理助理

2023.03-2023.09

协助完成MES系统上线，编制全套文档并培训，使操作异常降低80%；参与OA E8到E9升级测试与上线支持。识别海外官网合同到期风险，主导源代码迁移与域名重新部署，一周内恢复上线，直接规避10万元采购成本。

## 项目经历

项目管理系统及RPA

乐歌人体工学科技股份有限公司

项目经理

2024.11 - 至今

## 项目描述

为解决项目管理流程分散、依赖人工的痛点，主导外采系统实施，识别定制需求缺口后推动自研路线，同步引入RPA实现业务自动化。

## ➤ 项目职责

1、作为甲方项目经理，负责外采系统（Choerodon）的需求调研、蓝图设计与实施跟进，精准识别 30%功能缺口及追加费用风险，及时推动策略转向自研。

2、主导自研 MVP 方案设计，利用飞书多维表格与自动化 workflow，1 个月内完成架构搭建、配置开发与上线；上线后持续迭代优化。

3、深入海外仓、财务等部门调研自动化机会，完成流程设计、开发测试与部署，建立 RPA 治理规范。

4、协调多部门资源，组织培训推广，推动新流程落地。

## ➤ 项目业绩

1、自研系统完全替代外采，规避成本 30 万+，年维护成本降低 60%；平台推广至多部门，覆盖 200+用户。

2、实现项目进度 100%实时可视化，需求交付效率提升 40%。

3、RPA 交付多个流程：财务发票处理效率提升 80%，海外仓理赔耗时从 1 小时降至 10 分钟，竞品数据自动抓取每日更新。

**绿软 WMS      宁波继峰汽车零部件股份有限公司      项目工程师      2023.09 – 2024.11**

## ➤ 项目描述

为支持仓库运营，实施 WMS 外采项目，满足汽配行业复杂的物料管理、标签标准化及出入库流程要求。

## ➤ 项目职责

1、深入仓库一线调研，梳理业务流程，编写需求规格说明书，与供应商共同设计库位规划、标签编码方案。

2、建立需求-测试双向追溯机制，制定双周同步会与问题升级通道，全程跟踪系统配置与二次开发，确保项目按计划推进。

3、组织用户培训，制定上线支持计划，确保系统平稳切换；上线后持续收集反馈优化

## ➤ 项目业绩

1、系统按时上线，建立标准化标签体系，实现 WMS、ERP、SRM 三向数据互通。

2、支撑新仓库业务快速启动，出入库流程实现数字化管控，运营效率显著提升。

**泛微 OA 系统      宁波继峰汽车零部件股份有限公司      项目工程师      2023.09 – 2024.11**

## ➤ 项目描述

公司泛微 OA 系统存在审批流程冗长、移动办公不便、支持体系不完善等问题，需通过版本升级、流程优化与企业微信集成，提升组织协同效率。

## ➤ 项目职责

1、主导采购、合同、付款等关键审批流程的优化配置与自动化，梳理冗余节点，引入电子签章和自动抄送规则。

2、实施 OA 系统重大版本升级(E8-E9)，参与测试方案制定、数据迁移验证及上线切换支持。

3、推进 OA 与企业微信集成，实现移动端审批与消息推送；建立故障响应 SOP 与知识库，定期组织用户培训。

## ➤ 项目业绩

1、关键审批流程平均耗时缩短 30%，审批及时性提升 50%。

2、移动端覆盖率提升至 90%，用户满意度显著提高；知识库使常见问题解决效率提升 40%。

**极望 MES 宁波正力药品包装有限公司（实习） 项目经理助理 2023.03 – 2023.09**

### ➤ 项目描述

为提升生产效率，协助完成 MES 系统落地实施，实现生产过程数字化管控。

### ➤ 项目职责

1、深入制瓶、包装车间调研生产流程，梳理关键管控节点，编制《MES 需求文档》《功能手册》《标准作业指导书》全套文档。

2、参与系统配置与功能测试，重点验证设备接口兼容性与数据采集准确性，建立测试用例与需求追溯表，跟踪问题闭环。

3、组织车间负责人及一线操作员分批次培训，参与制定上线切换计划，协助完成基础数据初始化，并在上线首月提供部门内支持，快速响应用户问题。

### ➤ 项目业绩

1、系统成功在 3 个主要车间（东西制瓶车间、包装车间）上线，实现工单进度、设备状态、质量数据的实时采集与可视化。

2、培训后操作员独立上岗率达 95%，上线首月未发生因操作失误导致的产线异常，保障了车间生产平稳运行。

## 教育及技能

### ➤ 教育背景

哈尔滨商业大学 计算机科学与技术 全日制统招 本科 2019.09 - 2023.06

### ➤ 奖项荣誉

东三省数学建模联赛三等奖-队长 美国大学生数学建模竞赛三等奖-队长

核心能力：目标拆解、跨角色协调、抗压交付、团队协作。

### ➤ 专业技能

#### ■ 项目管理

1、熟练掌握 IT 项目全生命周期管理，熟悉 MES、WMS、OA、ERP、SRM 等制造业主流系统业务逻辑与实施要点，涵盖需求分析、方案设计、开发测试至部署运维。

2、熟练掌握瀑布、敏捷（Scrum/Kanban）等多种开发模式，能根据项目特点进行灵活选用与混合实践。

3、熟悉 PMP 体系，能够独立制定并推行项目管理流程、制度与操作规范，具备出色的跨部门沟通、团队协作与领导能力。

#### ■ 工具技术

4、擅长运用飞书、Jira、Trello、MS Project 等工具进行项目规划与跟踪，并利用多维表格及影刀 RPA 实现自动化 workflow。

5、熟悉数据库编程与 SQL，掌握 Git 等版本控制工具，并能编写 Bat/Shell/Python 脚本解决自动化问题。

6、具备技术架构思维与系统理解力，能快速衔接业务需求与技术实现，独立完成可行性分析、方案评估及风险预判，确保技术决策与业务目标对齐。



个人主页地址：<https://starsea.dpdns.org>